



VISITA IL NOSTRO  
SITO

Piazza M. d'Azeglio, 13  
50121 Firenze

Tel 055 2466161

Fax 055 2466128

[www.ebt.toscana.it](http://www.ebt.toscana.it)

## SOMMARIO

Terminato il progetto "Qualità Professionale nel Settore Turismo"	1
Nasce Federviaggio	2
Congedi parentali: rassegna della Cassazione	2
Addio al libro matricola	3
Ricevute di pagamento sostituibili con il Durc	3
Decreto Sicurezza	4
Provincia di Pistoia: Voucher individuali per i lavoratori autonomi	4
News dai Centri Servizi	5



Progettazione ed erogazione  
di corsi di formazione  
superiore e continua per la  
sede regionale, Livorno e  
Grosseto

# Newsletter

20

NEWSLETTER@EBT.TOSCANA.IT

AGOSTO 2008

## Concluso il progetto Q.P.S.T. finanziato dalla Regione Toscana



Si è concluso il **Progetto Qualità Professionale nel Settore Turismo** – QPST finanziato dalla Regione Toscana sul bando Multimisura (A2 – C2) Por FSE Ob. 3 2000-/2006 ed approvato con Decreto n° 6147 e Decreto n° 3052 del 21 novembre 2007.

Il progetto è stato realizzato dall'Ente Bilaterale Turismo Toscana in partenariato con Performa Confcommercio Toscana, Confcommercio di Arezzo, CAT Ascom Maremma, IFOTER Livorno, Ascom Servizi Pistoia e due Istituti scolastici L'Istituto Alberghiero F. Martini di Montecatini Terme e L'ISIS Mattei E. Solvay di Rosignano Solvay.

Il progetto si è svolto da marzo a luglio 2008 ed i partecipanti iscritti al percorso formativo sono stati complessivamente 432 di cui 145 studenti e 287 disoccupati delle cinque Province toscane coinvolte: Arezzo, Firenze, Grosseto, Livorno e Pistoia.

Il Progetto QPST ha visto una prima fase in cui sono stati coinvolti studenti e disoccupati in percorsi professionalizzanti di 36 ore di orientamento e formazione per l'inserimento lavorativo nelle sei aree professionali, in cui sono state affrontate le tematiche relative all'organizzazione del lavoro in azienda, ai ruoli, alle mansioni e compiti, al lavoro in team, alla risoluzione dei problemi e al rapporto con il cliente svolgendo anche dimostrazioni pratiche.

La seconda fase ha previsto un momento di orientamento alle qualifiche professionali della Regione Toscana e agli sbocchi occupazionali del settore turismo con conseguente inserimento dei curricula di tutti i partecipanti nel *PROGRAMMA INCONTRO* – database dell'Ente Bilaterale del Turismo Toscana per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

Per i **disoccupati**, interessati ad approfondire le tematiche affrontate e a qualificarsi ulteriormente, il percorso è proseguito con 80 ore di modulo professionalizzante e 80 ore di stage presso aziende del settore turistico della provincia di residenza.

I percorsi professionalizzanti attivati sono stati due per Provincia in base alle esigenze e fabbisogni emersi durante i primi momenti formativi direttamente dai partecipanti e afferenti alle seguenti aree professionali: *Addetto agli uffici turistici, Addetto ai servizi ristorativi, Addetto alla sala ristorante, Addetto pasticceria, Tecnico qualificato in attività di segreteria d'albergo, Tecnico qualificato in direzione di agenzia di viaggi, Tecnico qualificato in servizi informatici nel settore turistico.*

Al termine dei percorsi è stato rilasciato attestato di frequenza e certificazione delle competenze conseguite.

L'integrazione durante il percorso tra momenti di formazione, orientamento e stage e la collaborazione tra scuole, associazioni ed aziende del settore hanno permesso di raggiungere ottimi risultati, il percorso ha permesso infatti di formare complessivamente 333 partecipanti di cui 130 studenti e 203 disoccupati. Alla fine delle sei aree professionali, dopo le prime 36 ore, i formati sono stati 249 di cui 115 studenti e 134 disoccupati; coloro che hanno scelto di proseguire sono stati 82 disoccupati di cui 29, pari al 35%, hanno successivamente trovato lavoro nel settore grazie al percorso svolto con il Progetto QPST.

La collaborazione tra mondo dell'istruzione, della formazione e del lavoro diventa importante per una reale risposta ai fabbisogni formativi e professionali e per la crescita competitiva del settore turismo.

Il Progetto QPST, oltre ai risultati che ha permesso di raggiungere, rappresenta un modello di operatività che dovrebbe essere condiviso e reso visibile; i lavoratori e le aziende da una parte esprimono i propri bisogni formativi e professionali e dall'altra parte le associazioni di categoria, le scuole e le agenzie formative, integrando i servizi quali la formazione, l'orientamento, l'incontro domanda e offerta di lavoro, costruiscono una rete per facilitare l'accesso al mercato del lavoro, l'accompagnamento alle scelte lavorative e l'aggiornamento continuo.

## Nasce Federviaggio: un nuovo modo di fare organizzazione

La nuova organizzazione è stata presentata nella sede di Bruxelles della Confcommercio Internazionale nel corso dell'annuale meeting di Confturismo-Confcommercio.

“Federviaggio—ha commentato con orgoglio Bernabò Bocca Presidente di Confturismo-Confcommercio—testimonia la vitalità del sistema associativo, dove a fianco ed in sintonia con la consolidata rappresentanza delle agenzie di viaggi costituita da Fiavet, nasce ed opera da oggi una nuova realtà in grado di aggregare l'intera filiera produttiva del turismo organizzato, innovativa negli obiettivi e nella sua stessa composizione associativa”. Il nucleo dei soci fondatori di Federviaggio (1,1 milioni di passeggeri ed 1,3 miliardi di Euro di fatturato nel 2007, conteggiando solo la componente tour operating e senza tenere conto dell'incoming) è costituito da: Best Tours, Brevinet, Columbus, Dimensione Triade, I Viaggi del Ventaglio, I Grandi Viaggi, Il Tucano Viaggi Ricerca, Incoming Italia Consorzio di Promozione Turistica, Kel 12, Master Explorer, Press Tours, Rusconi Viaggi e Valtur oltre ad Amadeus Italia, leader per le tecnologie dedicate al mondo del turismo.

L'iniziativa ha inoltre già raccolto una serie notevole di manifestazioni di interesse di altre primarie imprese del settore, che verranno vagliate subito dopo l'estate e lasciano comunque presupporre un'espansione rapida della struttura seppure attentamente calibrata. “Con Federviaggio—ha aggiunto Bocca—abbiamo risposto ad un'esigenza avvertita da molti imprenditori del settore: quella di mettere capacità e strategie al servizio di un piano strategico del turismo, per fare sistema efficacemente e consentire di entrare a pieno titolo nel panorama della competizione globale”. Da parte sua anche Giuseppe Cassarà, Presidente di Fiavet-Confturismo ha espresso la soddisfazione propria e dell'Associazione da lui presieduta “per la nascita di Federviaggio che si inserisce in un processo di rafforzamento costante di tutto il sistema Confturismo dal quale non potranno che derivare apprezzabili risultati per le rappresentanze che in esso si riconoscono e operano”.

“Insomma—ha concluso Bocca—una squadra con tutte le carte in regola per riportare l'Italia ai vertici del turismo mondiale, con azioni volte a potenziare la movimentazione nei prossimi anni dei turisti italiani e stranieri, grazie anche ad un monitoraggio continuo dei flussi che Confturismo si appresta fare con varo di un proprio Osservatorio di filiera che punterà a registrare gli indici turistici delle imprese aderenti.

Fonte: “Federalberghi”

## Cassazione: congedi parentali? Si possono richiedere solo per la cura diretta dei figli

La Sezione Lavoro della Corte di Cassazione (Sent. 16207/08) ha stabilito che il lavoratore non può usufruire dei congedi parentali per contribuire alle esigenze organizzative della famiglia ma solo ed esclusivamente per la cura diretta dei figli. In particolare hanno precisato che il “congedo parentale – nella specie, spettante al padre lavoratore – si configura come un diritto potestativo costituito dal comportamento con cui il titolare realizza da solo l'interesse tutelato e a cui fa riscontro, nell'altra parte, una mera soggezione alle conseguenze della dichiarazione di volontà. Tale diritto, in particolare, viene esercitato, con il solo onere del preavviso, sia nei confronti del datore di lavoro, nell'ambito del contratto di lavoro subordinato, con la conseguente sospensione della prestazione del dipendente, sia nei confronti dell'ente previdenziale, nell'ambito del rapporto assistenziale che si costituisce ex lege per il periodo di congedo, con il conseguente obbligo del medesimo ente di corrispondere l'indennità”. La Corte ha quindi rilevato che si deve ritenere “verificato un abuso del diritto potestativo di congedo parentale, di cui all'art. 32, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 115 del 2001, allorché il diritto venga esercitato non per la cura diretta del bambino, bensì per attendere ad altra attività di lavoro, ancorché incidente positivamente sulla organizzazione economica e sociale della famiglia” e che la tutela della paternità si risolve “in misure volte a garantire il rapporto del padre con la prole in modo da soddisfare i bisogni affettivi e relazionali del bambino al fine dell'armonico e sereno sviluppo della sua personalità e del suo inserimento nella famiglia; tutte esigenze che, richiedendo evidentemente la presenza del padre accanto al bambino, sono impedito dallo svolgimento dell'attività lavorativa e impongono pertanto la sospensione di questa, affinché il padre dedichi alla cura del figlio il tempo che avrebbe invece dovuto dedicare al lavoro. Si comprende, allora, che una siffatta conversione delle ore di lavoro, se pure non deve essere intesa alla stregua di una rigida sovrapposibilità temporale, non può però ammettere un'accudienza soltanto indiretta, per interposta persona, mediante il solo contributo ad una migliore organizzazione della vita familiare, poiché quest'ultima esigenza può

essere assicurata da altri istituti (contrattuali o legali) che solo indirettamente influiscono sulla vita del bambino e che, in ogni caso, mirano al soddisfacimento di necessità diverse da quella tutelata con il congedo parentale, il quale non attiene ad esigenze puramente fisiologiche del minore ma, specificamente, intende appagare i suoi bisogni affettivi e relazionali onde realizzare il pieno sviluppo della sua personalità sin dal momento dell'ingresso in famiglia”. Nell'impianto motivazionale della decisione si legge poi che “la configurazione di tale diritto non esclude la verifica delle modalità del suo esercizio, per mezzo di accertamenti probatori consentiti dall'ordinamento, ai fini della qualificazione del comportamento del lavoratore negli ambiti suddetti (quello del rapporto negoziale e quello del rapporto assistenziale). Tale verifica [...], trova giustificazione, sul piano sistematico, nella considerazione che – precipuamente nella materia in esame – anche la titolarità di un diritto potestativo non determina mera discrezionalità e arbitrio nell'esercizio di esso e non esclude la sindacabilità e il controllo degli atti – mediante i quali la prerogativa viene esercitata – da parte del giudice, il cui accertamento può condurre alla declaratoria di illegittimità dell'atto e alla responsabilità civile dell'autore, con incidenza anche sul rapporto contrattuale. La configurazione e i limiti di questo controllo giudiziale sono stati oggetto di una precisa evoluzione nella giurisprudenza di questa Corte, che, in virtù della crescente valorizzazione dei principi di correttezza e buona fede e della operatività di essi in sinergia con il valore costituzionale della solidarietà [...], ha anche segnato limiti e criteri dell'esercizio del diritto nell'ambito del processo, identificando forme eccedenti, o devianti, rispetto alla tutela dell'interesse sostanziale, che l'ordinamento riconosce al titolare del diritto e che costituisce la ragione dell'attribuzione al medesimo titolare della potestà agendi”. La Corte ha quindi evidenziato che “si deve ritenere in generale che quante volte esista un diritto soggettivo si configura necessariamente una corrispondenza oggettiva fra il potere di autonomia conferito al soggetto e l'atto di esercizio di quel potere, secondo un legame che è ben evidente nella cd. autonomia funzionale i cui poteri sono positivamente esercitati in funzione della cura di interessi determinati, come avviene normalmente nell'autonomia pubblica ma come avviene anche, sempre più diffusamente, nell'autonomia privata, ove l'esercizio del diritto soggettivo non si ricollega più alla attuazione di un potere assoluto e imprescindibile ma presuppone un'autonomia, libera, comunque collegata alla cura di interessi, soprattutto ove si tratti – come nella specie – di interessi familiari tutelati nel contempo nell'ambito del rapporto privato e nell'ambito del rapporto con l'ente pubblico di previdenza, sì che il non esercizio o l'esercizio secondo criteri diversi da quelli richiesti dalla natura della funzione può considerarsi abuso in ordine a quel potere pure riconosciuto dall'ordinamento”.

## Addio al libro matricola



**E' stato firmato il decreto ministeriale che attua l'istituzione del documento unico e quindi l'abrogazione del libro matricola.**

Abrogazione immediata del libro matricola e il registro di impresa, mentre per istituire il libro unico del lavoro ci sarà tempo fino al periodo di paga relativo a dicembre 2008. Queste sono alcune novità contenute nella manovra d'estate (articolo 39 del decreto legge 112/08) e dal decreto attuativo firmato dal ministro del Welfare Sacconi e trasmesso alla Corte dei Conti per la registrazione. Il decreto ministeriale prevede un passaggio soft al libro unico di lavoro, che poi dovrà essere obbligatoriamente conservato per cinque anni dalla data dell'ultima registrazione.

Sino alla fine di questo anno i datori di lavoro continueranno a tenere con le regole attuali il libro paga e presenze, il registro dei lavoranti e il libretto personale di controllo per i lavoratori a domicilio. Una volta istituito, non sarà necessario conservare il libro unico del lavoro sul luogo dove si svolge l'attività lavorativa, come era per il libro paga e di matricola. Il nuovo libro unico del lavoro dovrà essere conservato presso la sede legale del datore di lavoro o, in alternativa, presso lo studio dei consulenti del lavoro o degli altri professionisti abilitati oppure presso la sede dei servizi e dei centri di assistenza delle associazioni di categoria delle imprese artigiane e delle altre piccole imprese anche in forma cooperativa sulla base e per gli effetti dell'articolo 5, comma 1 della legge 11 gennaio 1979, n.12.

## Ricevute di pagamento sostituibili con il Durc

La consegna del Durc all'ispettore da parte del datore di lavoro sostituisce le ricevute di pagamento per attestare la regolarità contributiva. Lo chiarisce il ministero del Lavoro con l'interpello n. 21/2008 con il quale vengono semplificate le procedure in caso di accesso ispettivo.

Il Durc, introdotto in applicazione dell'articolo 1, comma 1176 della legge 296/2006, possiede validità probatoria per certificare la correttezza contributiva dell'impresa alla data in cui il documento è stato richiesto. In occasione di accessi ispettivi accade che spesso venga richiesta l'esibizione di ricevute di pagamento di contributi a enti o casse riferite a periodi degli ultimi cinque anni, in alcuni casi, già certificati dal Durc posseduto in azienda.

Secondo il ministero il rilascio del Durc vale ad attestare

Resta però l'obbligo di vidimazione, che potrà essere eseguito adottando uno dei sistemi già usati. I consulenti del lavoro, i professionisti o gli altri soggetti indicati all'articolo 1, commi 1 e 4 della legge 12/1979 potranno essere autorizzati ad adottare un sistema di numerazione unitaria del libro unico de lavoro, purché in possesso della delega da parte dei datori di lavoro assistiti e a condizione di trasmettere all'Inail l'elenco delle aziende assistite e le relative variazioni.

In caso di accesso ispettivo nei luoghi di lavoro il libro unico potrà essere esibito anche a mezzo fax o posta elettronica, dal datore di lavoro o dal professionista che lo detiene, entro i termini assegnati qualora si tratti di attività mobili o itineranti.

Il decreto ministeriale in attesa della registrazione della Corte dei conti detta, poi, le coordinate per l'applicazione delle sanzioni maggiorate (da 500 a 3.000 euro, invece di 150 e 1.500) per l'omessa o l'infedele registrazione dei dati nel libro unico, previste dall'articolo 39, comma 7 del decreto legge 112/08 nel caso in cui la violazione di riferisca a più di dieci lavoratori. Il provvedimento attuativo precisa che nel computo entrano i lavoratori subordinati (a prescindere dall'orario di lavoro), i collaboratori coordinati e continuativi e gli associati in partecipazione.

Con l'entrata in vigore del decreto ministeriale, infine, le disposizioni normative relative ai libri obbligatori di lavoro a ai libri di matricola e di paga devono essere riferite al libro unico del lavoro, per quanto compatibili.

*Fonte: "Il Sole 24ore"*

la regolarità della contribuzione, per il periodo di validità del documento, con riguardo alla correttezza di denunce periodiche e relativi versamenti.

Pertanto, l'azienda può produrre agli organi di vigilanza il Durc in sostituzione delle attestazioni di pagamento coincidenti con il periodo di regolarità certificato.

Una semplificazione importante, anche se il ministero ha precisato che il Durc non ha effetti liberatori per l'impresa riguardo agli obblighi contributivi, restando quindi lecita l'azione degli enti previdenziali per l'accertamento e il recupero di eventuali somme che successivamente dovessero risultare dovute.

Infine è stato ricordato che l'utilizzo della dichiarazione di regolarità non rispondente a verità integra la fattispecie penalmente rilevante di uso di atto falso

*Fonte: "Il Sole 24ore"*

## Decreto sicurezza: priorità star bene al lavoro

Nel nuovo decreto sulla sicurezza (Dlgs. 81/2008) fornisce una indicazione precisa sul concetto di salute e benessere sul luogo di lavoro. Rispetto al quadro legislativo abrogato (Dlgs. 626/94), si stabilisce esplicitamente (articolo 2, comma 1, lettera o) che cosa debba intendersi per salute del lavoratore. Il decreto non si limita solo a porre il nuovo concetto, ma attraverso una più ricca idea di salute crea, di fatto, una più ambiziosa soglia di tutela. Tutto ciò si realizza con scarsa visibilità: la novità sopra citata è espressa proprio nel mezzo delle 27 definizioni giuridiche in materia di sicurezza. Questa scarsa visibilità sta rischiando di far passare inosservata l'impegnativa innovazione giuridica. Il concetto di salute che emerge all'articolo 2 è infatti moderno e contiene profili di novità di seguito elencati.

1. La salute è considerata rilevante per la sicurezza nei luoghi di lavoro. Non consiste solo in un'assenza di malattia o di infermità. Il decreto supera la tradizionale idea su una condizione di non malattia e di non infortunio, tutelando il lavoratore anche nella fase precedente.
2. La salute è uno stato di completo benessere sul lavoro. Per tale ragione il datore di lavoro deve garantire al lavoratore il completo benessere in ambito lavorativo, ossia una condizione di pieno appagamento e di totale soddisfazione. Si tratta di una svolta giuridica, per essere in regola con la legge il datore di lavoro deve aver perseguito il wellbeing di chi lavora e la completezza di tale stato di realizza solo se si salvaguardano l'ergonomia, la dimensione psichica e le relazioni.

## Provincia di Pistoia: voucher per la formazione di lavoratori autonomi



L'Avviso in oggetto finanzia voucher formativi per la frequenza di percorsi individuali di formazione e di aggiornamento di lavoratori autonomi.

**Soggetti ammessi alla presentazione dei progetti:** possono presentare la domanda coloro che si trovino esclusivamente nella condizione di: lavoratori autonomi, liberi professionisti, titolari di impresa individuale. Sono pertanto esclusi dalla possibilità di presentare domanda coloro che intrattengono rapporti secondo le seguenti tipologie contrattuali: tempo indeterminato, tempo determinato, tempo parziale, stagionali, soci di cooperative iscritti a libro paga, contratto di collaborazione coordinata e continuativa, apprendistato, contratto di formazione lavoro, contratto di inserimento, cassa integrazione guadagni e mobilità, lavoro intermittente, lavoro ripartito, lavoro a progetto.

**Soggetti erogatori delle attività formative:** i voucher formativi di cui al presente Avviso possono essere spesi presso le sedi formative accreditate dalla Regione Toscana.

**Finanziamento:** il percorso formativo è finanziabile per un importo massimo complessivo di € 3.000,00 (iva inclusa). Non è richiesto l'apporto di un cofinanziamento privato. Il soggetto richiedente può far richiesta di un solo voucher per percorso formativo.

**Scadenza:** il Bando è a sportello. La domanda di finanziamento per voucher formativi per la frequenza di percorsi individuali di formazione e di aggiornamento di lavoratori autonomi può essere presentata in ogni momento a partire dalla data del 1° luglio 2008.

## Testo Unico, Senato approva (in 1.a lettura) proroga sui nuovi adempimenti in vigore dal 29 luglio 2008. Ora la proposta va al voto della Camera

L'Aula del Senato ha approvato un emendamento al ddl n. 735-Senato di Conversione in legge del decreto-legge 3 giugno 2008, n. 97: proroga al 1 gennaio 2009 gli adempimenti sulla valutazione dei rischi che dovrebbero entrare in vigore il 29 luglio 2008.

Andrà ora al voto della Camera, in 2.a lettura. Si tratta di una approvazione in 1.a lettura, per cui il provvedimento andrà ora al voto della Camera, in 2.a lettura.

Ovviamente le attuali disposizioni e scadenze rimarranno in vigore fino alla definitiva approvazione, se conforme), da parte della Camera dei Deputati e alla successiva pubblicazione del provvedimento sulla G.U.

L'emendamento, proposto dalla 6.a Commissione del Senato ("Finanze e Tesoro"), si propone di rinviare al 1 gennaio 2009 gli adempimenti e le relative sanzioni sulla valutazione dei "nuovi" rischi, che dovrebbero entrare in vigore il 29 luglio 2008.

Si tratta dei soli adempimenti (art. 306 del D.Lgs. 81/2008) introdotti per la prima volta con il "Testo Unico" e non previsti dalle precedenti disposizioni: es. D.Lgs. 626/94, D.Lgs. 494/96, ecc. Infatti, il testo dell'Emendamento n. 4.6., recita: «2-bis.

All'articolo 306, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81, le parole: "decorsi novanta giorni dalla pubblicazione del presente decreto nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana" sono sostituite dalle seguenti: "a decorrere dal 1° gennaio 2009».

**News Centro Servizi Chianciano****CORSI DI FORMAZIONE GRATUITI**

**I CORSI SONO GRATUITI PER TUTTE LE AZIENDE E I DIPENDENTI CHE VERSANO IL CONTRIBUTO ALL'EBTT COME PREVISTO DAL CCNL/TURISMO.** I corsi si svolgeranno a Chianciano Terme nei mesi di Novembre-Dicembre 2008 e Febbraio-Marzo 2009:

- **INGLESE INTERMEDIO - 24 ore** Novembre – Dicembre 2008
- **TEDESCO BASE - 24 ore** Novembre . Dicembre 2008
- **CORSO INFORMATICA BASE - 24 ore** Novembre 2008
- **COME COMMERCIALIZZARE L'ALBERGO SUI PORTALI BOOKING – 8 ORE** Febbraio 2009
- **PREP. ED ALLESTIMENTO BUFFET + SERVIZIO ALLA LAMPADA – 14 ORE** Marzo 2009
- **INGLESE AVANZATO- 24 ORE** Febbraio – Marzo 2009
- **TEDESCO AVANZATO- 24 ORE** Febbraio – Marzo 2009
- **NUOVO DECRETO SICUREZZA ( PER I LAVORATORI )- 12 ORE** Febbraio 2009
- **ANTINCENDIO ( RISCHIO MEDIO) – 8 ORE** Marzo 2009

**I CORSI SONO A NUMERO CHIUSO, LE ISCRIZIONI SI CHIUDONO IL 14 AGOSTO 2008**

PER INFORMAZIONI:ENTE BILATERALE DEL TURISMO via Sabatini, 17 Chianciano Terme, tel. 0578/64866e-mail: [chianciano@ebt.toscana.it](mailto:chianciano@ebt.toscana.it) .Orario: dal lunedì al giovedì ore 09.00-13.00 e il venerdì ore 09.00-11.00

**News Centro Servizi Grosseto**

**1) programmazione FSE** Si è tenuto il giorno venerdì 04 luglio presso la sede della Provincia di Grosseto di via Latina, n. 5 un incontro con soggetti operanti nel sistema del settore turismo e della formazione professionale della Provincia di Grosseto con l'obiettivo di un confronto diretto in funzione della nuova programmazione FSE 2007-2013 . La nuova programmazione FSE 2007-2013 suggerisce alla Provincia di Grosseto di adottare, infatti, una strategia di pianificazione e programmazione dell'offerta formativa fondata su una puntuale analisi del fabbisogno di competenze territoriale; a tale scopo è stata assegnata la realizzazione di un servizio di assistenza tecnica ,necessario per una fase di accompagnamento all'adozione di uno strumento metodologico idoneo , allo Studio Meta e Associati.

Con enorme soddisfazione il materiale consegnato ai partecipanti era in buona parte riferito al lavoro svolto dal Centro Servizio di Grosseto sui fabbisogni professionali e formativi presentato in sede di Convegno del 2 Aprile 2008 e all'interno del dibattito e confronto all'Ente Bilaterale del Turismo Toscano è stata data grande considerazione e giudicato come uno dei principali punti di riferimento per il comparto turistico della Provincia di Grosseto; è stato deciso di fissare il prossimo incontro alla fine della stagione estiva o fine settembre o primi di ottobre .

**2) domanda /offerta lavoro** Con enorme soddisfazione il servizio di incontro domanda/offerta di lavoro nel Centro Servizio di Grosseto per l'anno 2008 sta dando ottimi risultati non solo per i numeri che evidenziano un trend di crescita per il totale della aziende , addetti e assunzioni/prove ma soprattutto perché tale servizio sta diventando un punto di riferimento non solo per le strutture alberghiere e extra-alberghiere ma , e sta qui la novità, anche per pubblici esercizi e stabilimenti balneari.

**3) Progetti ammessi e voucher** Qui di seguito la situazione complessiva di corsisti che hanno ottenuto voucher individuali formativi (Ob.2 Asse 1 scad. 07/04/08 e Asse 2 scad. 04/04/08), tali progetti erano stati presentati con la collaborazione dell'Agenzia Formativa C.D.C

A) Turismo Online” 90 ore finanziamento periodo svolgimento ottobre – dicembre '08 9 partecipanti

B) Accoglienza e ricevimento” 120 ore finanziamento 4 partecipanti

Inoltre 4 progetti ad oggi sono stati ammessi nelle graduatorie della Provincia di Grosseto in attesa di ottenere la copertura finanziaria

## News Centro Pistoia

### LA FORMAZIONE PER LO SVILUPPO DEL SETTORE TURISTICO

Il Centro Servizi di Pistoia/Montecatini Terme informa che le iscrizioni alle proprie attività formative resteranno aperte fino al **15 SETTEMBRE 2008**. Le persone interessate dovranno necessariamente restituire **in originale** il modulo di iscrizione scaricabile da sito [www.ebt.toscana.it](http://www.ebt.toscana.it), debitamente compilato in ogni sua parte, pena l'esclusione dal corso. Si ricorda che la sola prenotazione telefonica non dà diritto alla partecipazione al corso.

Nello schema sotto riportato, sono elencati i titoli e le date dei singoli seminari. I corsi sono gratuiti e rivolti a titolari e dipendenti di aziende turistiche della Provincia di Pistoia iscritte all'Ente bilaterale del turismo toscano. Si svolgeranno presso l'Istituto Alberghiero "F.Martini" di Montecatini Terme e saranno tenuti da docenti qualificati. Le aziende interessate possono partecipare alle attività formative, regolarizzando la propria posizione con l'iscrizione all'Ente Bilaterale del Turismo Toscano.

#### STRATEGIE DEI SERVIZI TURISTICI

<b>Imparare a fare incoming</b>	Gio 16/10, Mar 21/10, Gio 23/10, Mar 28/10 ore 14:30-18:30
<b>Cultura dell'accoglienza</b>	Mar 04/11, 11/11, 18/11, 25/11 ore 14:30-18:30
<b>Utilizzo strategico di internet, e-mail e marketing per adv</b>	Merc 15/10, 22/10, 29/10, 05/11 ore 14:30-18:30
<b>Marketing turistico</b>	Lun 27/10, 03/11, 10/11, 17/11 ore 14:30-18:30

#### APPROFONDIMENTI DEL SERVIZIO

<b>Caffè e dintorni</b>	Ven 17/10, 24/10, 31/10, 07/11 ore 14:30-18:30
<b>La preparazione degli aperitivi</b>	Mart 04/11, 11/11, 18/11, 25/11 ore 14:30-18:30
<b>Accostamento vino-pietanze</b>	Merc 29/10, 05/11, 12/11, 19/11 ore 14:30-18:30
<b>Studio dell'olio</b>	Gio 23/10, 30/10, 06/11, 13/11 ore 14:30-18:30
<b>L'acqua: caratteristiche e differenze</b>	Lun 17/11, 24/11, 01/12, Mart 09/12 ore 14:30-18:30

#### SEMINARI DI CUCINA

<b>Cucina del territorio</b>	Lun 20/10, 27/10, 03/11, 10/11 ore 14:30-18:30
<b>La cucina creativa</b>	Gio 23/10, 30/10, 06/11, 13/11 ore 14:30-18:30
<b>I dessert al piatto</b>	Lun 17/11, 24/11, 01/12, 15/12 ore 14:30-18:30
<b>La cucina mediterranea</b>	Merc 29/10, 05/11, 12/11, 19/11 ore 14:30-18:30
<b>Cucina dietetica</b>	Mart 28/10, 04/11, 11/11, 18/11 ore 14:30-18:30
<b>Decorare con zucchero e cioccolato</b>	Ven 07/11, 14/11, 21/11, 28/11 ore 14:30-18:30
<b>Il pranzo veloce</b>	Mart 25/11, 02/12, 09/12, 16/12 ore 14:30-18:30
<b>Menù alternativi</b>	Merc 15/10, Ven 17/10, Merc 22/10, Ven 24/10 ore 14:30-18:30
<b>La cucina vegetariana</b>	Gio 20/11, 27/11, Merc 03/12, Gio 11/12 ore 14:30-18:30
<b>Panificazione e pasticceria da forno</b>	Gio 20/11, 27/11, Mart 02/12, Gio 11/12 ore 14:30-18:30
<b>Cucinare per i celiaci</b>	Lun 03/11, 10/11, Ven 14/11, 21/11 ore 14:30-18:30
<b>Dolcesalato al bicchiere</b>	Merc 26/11, 03/12, 10/12, 17/12 ore 14:30-18:30

Per prenotazioni e ulteriori informazioni rivolgersi a: **CS Pistoia/Montecatini Terme** (Dott.ssa Sara Bargi) Lun.-Merc.-Ven- ore 9:00/13:00 Pistoia, Viale Adua, 128 Tel. 0573/366357 Fax. 0573/099919 Mail: [pistoia@ebt.toscana.it](mailto:pistoia@ebt.toscana.it)

Mart.-Gio. Ore 9:00/12:30 Montecatini Terme, Via Palestro, 2 Tel. 0572/773415 Fax. 0572/770677Mail: [montecatini@ebt.toscana.it](mailto:montecatini@ebt.toscana.it)

## News Centro Elba

Nonostante l'Elba "viva" di turismo, la forza lavoro arriva da altre regioni, perché molti elbani non considerano il lavoro nel turismo una carriera professionale appagante; pertanto non

abbiamo nel nostro territorio professionalità sufficienti a soddisfare le richieste delle aziende.

Questo, in poche parole, il quadro elbano, e il motivo della sempre crescente necessità di formazione professionale.

Il Centro Servizi dell'Elba **invita tutte le aziende a segnalare i corsi di formazione** che ritengono necessari svolgere nel 2009 per migliorare la qualità del servizio e la professionalità dei propri dipendenti.

### Ricordiamo che i corsi sono gratuiti e svolti da docenti altamente qualificati .

I corsi possono riguardare le aree del turismo o essere corsi obbligatori per le attività. Possono anche essere seminari di 12-16 ore per una veloce organizzazione del lavoro in ufficio, in sala, in cucina,...

Alcuni esempi:

CORSI DI LINGUE (INGLESE, TEDESCO, SPAGNOLO, RUSSO)

CORSI SPECIFICI PER IL SERVIZIO AL BAR O IN SALA

CORSO PER GOVERNANTI O CAMERIERE AI PIANI

CORSI DI CUCINA (TIPICA, ABBINAMENTO CIBO-VINO, VEGETARIANA, I SEGRETI DELLA PIZZA,...)

CORSO PER LA RECEPTION (ALBERGHI, CAMPEGGI, ADV)

CULTURA DELL'ACCOGLIENZA

**Il termine per segnalare i corsi che interessano è il 30 settembre 2009.** Entro novembre saremo così in grado di pubblicare la lista dei corsi che verranno svolti nell'anno 2009 (gennaio-marzo / ottobre-dicembre).

## News Centro Versilia

### OFFERTA FORMATIVA GRATUITA

Il Centro Servizi della Versilia informa che a partire da lunedì **8 settembre** si apriranno le iscrizioni alle proprie attività formative. Gli interessati dovranno presentarsi di persona presso lo sportello del Centro Servizi dal lunedì al venerdì con orario dalle 9 alle 12,30. E' possibile depositare la propria iscrizione anche nel pomeriggio previo appuntamento telefonico (0584 745095).

Inoltre vi informiamo che sono pronti gli attestati dei corsi di aggiornamento haccp effettuati presso il Centro Servizi da aprile a giugno. Gli interessati dovranno presentarsi di persona (orario 9-12,30 dal lunedì al venerdì). A breve saranno pronti gli attestati riferiti ai corsi successivi.

Nella prossima newsletter sarà inserito l'elenco dei corsi di formazione che si svolgeranno da gennaio a marzo 2009.

### PROGRAMMA FORMATIVO (iscrizioni a partire da lunedì 8 settembre)

- Inglese I° livello
- Tedesco I° livello
- Russo I° livello
- Conoscenza computer livello base
- Pasticceria
- Cucina del territorio-pesce
- Cucina del territorio-terra
- Ristorazione veloce
- Cucina
- Pronto soccorso
- Testo unico sulla sicurezza-dipendenti (ASPP)
- Cultura dell'accoglienza
- Bar
- Agenzia di viaggi I° livello
- Agenzia di viaggi II° livello
- Prima contabilità
- Sala
- Ricevimento
- Pronto soccorso-rinnovo (6 corsi)

## I NOSTRI SOCI



### Faida Federcamping

Corso dei Tintori, 29  
50122—Firenze



### Federalberghi

Corso dei Tintori, 29  
50122—Firenze



### Fiavet

Corso dei Tintori, 29  
50122—Firenze



### Fipe

Via S.Caterina d'Alessandria, 4  
50129—Firenze



### Rescasa

Corso dei Tintori, 29  
50122—Firenze



### Filcams Cgil

Via Pier Capponi, 5  
50132—Firenze



### Fisascat Cisl

Via Benedetto Dei, 2/a  
50127—Firenze



### Uiltucs Uil

Via Cavour, 8  
50129—Firenze

## I NOSTRI CENTRI SERVIZIO

- **Arezzo:** Via Mecenate, 2—52100 Arezzo  
tel. 0575 324048 — fax 0575 353729  
e-mail arezzo@ebt.toscana.it
- **Chianciano:** Via Sabatini, 17—53042 Chianciano  
tel. 0578 64866 — fax 0578 64866  
e-mail chianciano@ebt.toscana.it
- **Elba:** Calata Italia, 26—57037 Portoferraio  
tel. 0565 919044 — fax 0565 945149  
e-mail elba@ebt.toscana.it
- **Firenze 1:** Via Borgognissanti, 8— 50123 Firenze  
tel. 055 285040 — fax 055 285040  
e-mail firenze@ebt.toscana.it
- **Firenze 2:** Corso dei Tintori, 29—50122 Firenze  
tel. 055 2036992—fax 055 2036944  
e-mail firenze2@ebt.toscana.it
- **Grosseto :** Via C. Battisti, 80—58100 Grosseto  
tel. 0564 416375 — fax 0564 416375  
e-mail grosseto@ebt.toscana.it
- **Livorno:** Via Grotta delle Fate, 41—57128 Livorno  
tel. 0586 217280 — fax 0586 217222  
e-mail livorno@ebt.toscana.it
- **Lucca:** Via Fillungo, 121—55100 Lucca  
tel. 0583 490800 — fax 0583 48587  
e-mail lucca@ebt.toscana.it
- **Massa:** Via Massa Avenza, 30—54100 Massa  
tel. 0585 255469 — fax 0585 799151  
e-mail massa@ebt.toscana.it
- **Montecatini:** Via Palestro, 2—51016 Montecatini T.  
tel. 0572 773415 — fax 0572 770677  
e-mail montecatini@ebt.toscana.it
- **Pisa:** Piazza Carrara, 10—56100 Pisa  
tel. 050 25196 — fax 050 21332  
e-mail pisa@ebt.toscana.it
- **Prato:** Via M. Roncioni, 216 59100 Prato  
tel. 0574 43801 — fax 0574 438033  
e-mail prato@ebt.toscana.it
- **Pistoia:** V.le Adua, 128—51100 Pistoia  
tel. 0573 366357 — fax 0573 365710  
e-mail pistoia@ebt.toscana.it
- **San Vincenzo:** Via Pisa, 8—57027 San Vincenzo  
tel. 0565 701958—fax 0565 701958  
e-mail s.vincenzo@ebt.toscana.it
- **Siena:** Via dei Termini, 32—53100 Siena  
tel. 0577 248819—fax 0577 223188  
e-mail: siena@ebt.toscana.it
- **Versilia:** Via Donizetti, 24 —55044 M.na di Pietrasanta  
tel. 0584 745095—fax 0584 745095  
e-mail: versilia@ebt.toscana.it



PIAZZA M. D'AZEGLIO, 13

50121 FIRENZE

TEL 055 2466161

FAX 055 2466128