



I.S.I.S. E. Mattei - E. Solvay



Q.P.S.T. - QUALITÀ PROFESSIONALE NEL SETTORE TURISMO

OBIETTIVI DEL PROGETTO

In attuazione del Piano di Intervento per la Formazione Professionale per l'anno formativo 2008, la REGIONE TOSCANA, in collaborazione con EBT - Ente Bilaterale Turismo Toscano, Performa Toscana, Ascom Arezzo, Ifoter Livorno, Cat Ascom Maremma, So.Ge.Se.Ter, Ascom Servizi Pistoia, I.P.S.S.A.R. "F. Martini" di Pistoia e I.S.I.S. "E. Mattei-E.Solvay" di Livorno con il contributo del F.S.E., Bando Multimisura Por. Ob. 3 2000/2006 - Decreto n° 6147 e n° 3052 del 21 novembre 2007, organizza i **PERCORSI GRATUITI** per studenti e disoccupati nelle sei aree professionali del settore turismo: *Agenzie di Viaggio, Bar, Cucina, Sala, Ricevimento, Piani*.

Per gli **disoccupati** è previsto un percorso di 196 ore di cui 36 ore di orientamento e formazione per l'inserimento lavorativo nelle sei aree professionali, 80 ore di modulo professionalizzante e 80 ore di stage presso aziende del settore turistico della provincia di residenza.

I percorsi professionalizzanti - attivati al raggiungimento del numero minimo di partecipanti (2 percorsi per provincia) - saranno afferenti alle seguenti aree professionali: *Addetto agli uffici turistici, Addetto ai servizi ristorativi, Addetto alla sala ristorante, Addetto pasticceria, Tecnico qualificato in attività di segreteria d'albergo, Tecnico qualificato in direzione di agenzia di viaggi, Tecnico qualificato in servizi informatici nel settore turistico*.

Per gli **studenti** è previsto un percorso di 36 ore di orientamento e formazione per l'inserimento lavorativo nelle sei aree professionali in cui saranno affrontate le tematiche relative a organizzazione del lavoro in azienda, ruoli, mansioni e compiti, lavoro in team, risoluzione dei problemi e rapporto con il cliente. Sono previste anche dimostrazioni pratiche.

Entrambi i percorsi prevedono un momento di orientamento alle qualifiche di 4 ore e l'inserimento nel **PROGRAMMA INCONTRO** - database dell'Ente Bilaterale del Turismo Toscano per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro

Al termine dei percorsi sarà rilasciato attestato di frequenza e certificazione delle competenze conseguite.

DESTINATARI

Destinatari dell'intervento sono

- 180 **studenti di Istituti Superiori** (di cui 90 donne - il 50%).
- 180 **disoccupati e inoccupati** interessati a lavorare nel settore turismo (di cui 90 donne - il 50%).

Per un totale di 360 persone.

SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:

I corsi si svolgeranno nelle province Arezzo, Grosseto, Firenze, Livorno, Lucca, Pistoia

MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE:

Le domande d'iscrizione dovranno essere redatte su apposito modulo regionale da reperire presso i Centri per l'impiego, gli Informagiovani i Centri Servizi Ebt delle sei Province coinvolte e i partner di progetto ai riferimenti sottostanti.

Le domande dovranno pervenire entro il **07 marzo 2008** per fax, posta o consegnati a mano e corredate da:

- dichiarazione di disoccupazione per i disoccupati e di inoccupazione per gli inoccupati
- copia del documento di identità
- codice fiscale

E' a carico dei candidati assicurarsi che venga garantito il recepimento della domanda entro i termini indicati: non farà fede il timbro postale.

L'ammissione è subordinata alla verifica dei criteri circa lo stato di disoccupazione e di studente.

RIFERIMENTI

Ar	Ass.ne Com.Tur. Arezzo/Cs Ebt Via XXV Aprile, 6 Tel 0575/350755 Fax 0575/353729	orlandi@confcommercio.ar.it	Ref. S. Orlandi
Fi	Ebt Piazza d'Azeglio, 13 Tel 055/2466161 Fax 055/2466168	formazione@ebt.toscana.it	Ref. I. Bigliuzzi
	Cs Ebt Corso Tintori, 29 Tel 055/2036992 Fax 055/2036903	firenze2@ebt.toscana.it	Ref. M. Massetti
Gr	Cs Ebt Via Battisti, 80 Tel/fax 0564/416375	grosseto@ebt.toscana.it	Ref. F. Tommasini
	Cat Ascom Maremma Via Tevere, 13 Tel/fax 0564/417941	gabriella.orlando@ascomgr.it	Ref. G. Orlando
Li	Cs Ebt Via grotta delle fate, 41 Tel 0586/217280 Fax 0586/217222	livorno@ebt.toscana.it	Ref. C. Volpe
	Ifoter Via grotta delle fate, 41 Tel 0586/217248 Fax 0586/217226	info@ifoter.it	Ref. C. Benassi
Lu	So.ge.se.ter. Via Fillungo, 121 Tel 0583/47311 Fax 0583/48587	s.lenzi@confcommercio.lu.it	Ref. S. Lenzi
Pt	Ascom Ser. Pistoia V.le Adua, 128 Tel 0573/99151 Fax 0573/365710	pistoia@ebt.toscana.it	Ref. Leporatti
Ver	Cs Versilia Via Donizetti, 24 Tel 0584/745095 Fax 0584/745095	versilia@ebt.toscana.it	Ref. L. Michielotto